

# Provozní řád sportovní haly

v Novém Městě na Moravě, č.p. 1583

1. V celém areálu sportovní haly je přísný **ZÁKAZ KOUŘENÍ**.
2. Prostory sportovní haly jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem
3. Správce sportovní haly je pan Roman Wolker, tel. 775873073, popř. technici 727950636.
4. Halu lze využívat pouze v přítomnosti nájemce, který halu objednal a uzavřel písemnou dohodu a nesmí pronajmout další osobě.
5. U vstupu do haly je třeba se vyzout a boty dát do boxu.
6. Používat pouze čistou sálovou obuv, která nezanechává šmouhy a neznečišťuje povrch ve sportovní hale. Není povoleno používat vosky a lepení na míče a obuv. V případě užití nevhodné obuvi, je obsluha sportovní haly oprávněna zamezit dalšímu pokračování ve sportu bez nároku na slevu z původně stanovené ceny. Viditelné poškození či znečištění povrchu sálu může být pokutováno částkou 500,-Kč, plus náhrada škody.
7. Je zakázáno ničit vybavení a zařízení haly. Případné poškození se musí neprodleně oznámit správci haly.
8. Je zakázáno sportovat pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
9. Návštěvníci sportovní haly sportují na vlastní nebezpečí.
10. Návštěvníci se řídí provozními řády jednotlivých sportovišť.
11. Za chování, pohyb a pobývání **DĚTÍ A MLADISTVÝCH** v celé sportovní hale odpovídá nájemce či jejich zákonní zástupci, zvláště pak při provozování sportovních aktivit.
12. Návštěvník má povinnost zamykat šatní skříňky. Za věci ponechané bez dozoru nebo cennosti uložené v šatnách nenese provozovatel sportovní haly odpovědnost. Návštěvníci jsou povinni ukládat cennosti u nájemce, který halu objednal. Pro zvýšení bezpečnosti jsou prostory sportovní haly monitorovány průmyslovými kamerami. Záznam průmyslových kamer není průběžně sledován, je použit pouze v případě škodní a pojistné události a slouží pro zajištění bezpečnosti návštěvníků haly.
13. V případě zranění je třeba vyhledat první pomoc – plus informovat správce haly. Úraz zapsat do Knihy úrazů – na ošetřovně. ZZS tel. 155, SOS tel. 112
14. V případě, že nelze poskytnout objednanou rezervaci z nepředvídatelných důvodů např. havárie, výpadek elektrické energie, vyšší moc, chyba obsluhy, má klient právo čerpat službu v nejbližším možném náhradním termínu.
15. Návštěvníci jsou povinni dodržovat časový harmonogram rezervovaného prostoru.
16. U pravidelně se opakujících rezervací je třeba nejméně týden předem, oznámit případnou neúčast, jinak bude účtován následující stornoplatek (neplatí pro řízené objekty):
  - týden předem                      bez poplatku
  - 48 hod. předem                    10% ceny nájmu
  - 24 - 48 hodin předem            20% ceny nájmu
  - v den podnájmu                    30% nájmu
  - bez oznámení                      celá částka nájmu
17. Návštěvníci jsou povinni dodržovat bezpečnostní předpisy, zásady protipožární prevence, čistotu a pořádek v celém areálu
18. Provozovatel má právo upravit ceny za veškeré služby a zboží. Tato úprava nabude platnosti dnem, kdy je zveřejněna v aktuálním ceníku.
19. V prostorách sportoviště je zákaz konzumovat potraviny a pití (nealkoholické nápoje v plastových obalech možné pouze mimo hrací plochu)
20. Sportovní halu užívají návštěvníci na vlastní nebezpečí, přičemž se před užitím přesvědčí, zda veškeré zařízení nevykazuje závady bránící bezpečnému užívání. Pokud by objevili závadu, jsou povinni ji nahlásit správci sportovní haly